



PRENOTAZIONE

REGISTRAZIONE

PIANIFICAZIONE

SOGGIORNO

FIDELIZZAZIONE

your reservation suite

www.your-reservation.com
[info@ your-reservation.com](mailto:info@your-reservation.com)

La prima suite di accoglienza per hotel evoluti






your reservation **suite**
accoglienza all'ennesima potenza

Un'idea innovativa, efficace e semplice da usare.
Probabilmente il miglior servizio di accoglienza per hotel dalla nascita del web.

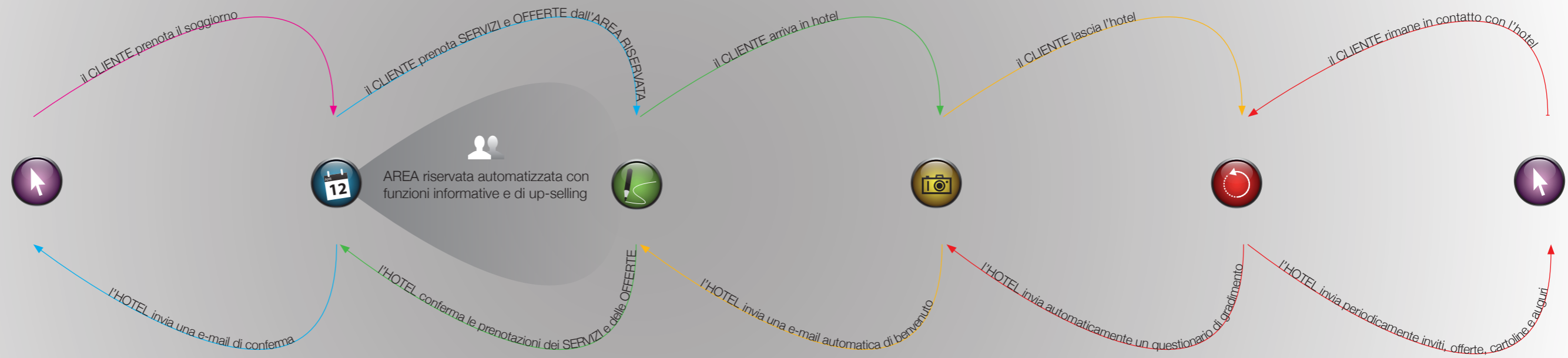
Your Reservation è la prima suite di accoglienza per le strutture alberghiere che combina strumenti di direct marketing, tecniche di up e cross selling e di customer satisfaction.

Your Reservation permette di gestire le relazioni con i clienti, prima e dopo il loro soggiorno in hotel, valorizzando l'immagine della struttura e promuovendo offerte e servizi volti a incrementare il tasso di occupazione e di rendimento del singolo cliente. Il tutto in modo quasi completamente automatizzato.

Il servizio, multilingue e personalizzabile, ha percentuali di utilizzo da parte degli utenti finali superiori al 140%.

ATTIVITÀ DEL CLIENTE	 PRENOTAZIONE	 REGISTRAZIONE	 PIANIFICAZIONE	 SOGGIORNO	 FIDELIZZAZIONE
ATTIVITÀ DELL' HOTEL OGGI	Quasi completamente affidata ai servizi di booking on line	L'invio di una e-mail di conferma standard della prenotazione	Nessuna	Gestione del cliente	Limitata a newsletter periodiche
ATTIVITÀ DELL' HOTEL EVOLUTO	Integrazione nel proprio sito web di: <ul style="list-style-type: none"> • SERVIZI • PROMOZIONI • NEWS ED EVENTI in hotel • EVENTI in città 	<ul style="list-style-type: none"> • Invio di una E-MAIL di CONFERMA automatica • Invito a un'AREA RISERVATA che riporta: <ul style="list-style-type: none"> • i SERVIZI dell'hotel (prenotabili) • gli EVENTI in città • INFO e PROMEMORIA 	<ul style="list-style-type: none"> • PRENOTAZIONE di offerte e servizi presentati nell'AREA RISERVATA in vista del soggiorno • PRENOTAZIONE di EVENTI in città 	<ul style="list-style-type: none"> • Invio di una E-MAIL DI BENVENUTO automatica il giorno dell'arrivo 	<ul style="list-style-type: none"> • Invio automatico via e-mail di un QUESTIONARIO DI GRADIMENTO • Invio periodico mirato di NEWS, EVENTI, CARTOLINE • Invio periodico automatico di AUGURI
VANTAGGI PER L'HOTEL EVOLUTO	<ul style="list-style-type: none"> • Miglioramento dell'IMMAGINE • Possibilità di FIDELIZZAZIONE al proprio sito • AGGIORNAMENTO autonomo e continuo 	<ul style="list-style-type: none"> • Offerta di un SERVIZIO DI CORTESIA evoluto • Sviluppo di un'attività di UP-SELLING 	<ul style="list-style-type: none"> • Incremento dei PROFITTI • OTTIMIZZAZIONE del lavoro 	<ul style="list-style-type: none"> • ATTENZIONE verso il cliente • INFORMAZIONI su come raggiungere l'hotel 	<ul style="list-style-type: none"> • FEEDBACK sul gradimento del soggiorno • Sviluppo di un'attività di UP-SELLING continuativa

ATTIVITÀ DEL CLIENTE



ATTIVITÀ DELL'HOTEL EVOLUTO

your reservation suite
fa in modo che a ogni azione
del cliente corrisponda una
risposta efficace dell'hotel.
E viceversa.